

## سياسة التواصل بين المتدرب والمدرّب والدعم الفني

### الهدف من السياسة

الغرض من هذه السياسة هو توضيح كيفية التواصل بين المتدرب والمدرّب والدعم الفني عبر المنصة التدريبية التي تستخدمها مركز مفتاح الثروة للتدريب.

### الفئة المستهدفة

هذه السياسة تستهدف المتدربين المسجلين في الدورة التدريبية وأيضاً المدرّبين المعتمدين في مركز مفتاح الثروة للتدريب.

### سياسة التواصل

توفر المنصة التدريبية مجموعة من الأدوات التي تسهل عملية التواصل بين المتدرب والمدرّبين والدعم الفني وهي:

- يمكنك التواصل مع المدرّب فيما يخص الدورة التدريبية عن طريق الضغط على أيقونة

اسأل المدرّب +

- يمكنك التواصل مع المدرّب شخصياً عن طريق البريد الإلكتروني [info@kwealth.edu.sa](mailto:info@kwealth.edu.sa)
- يمكنك التواصل مع الدعم الفني فيما يخص المنصة أو الفصل الافتراضي عن طريق الضغط



على أيقونة

كما يجب الالتزام بالقواعد والآداب التالية عند التواصل عبر الانترنت:

- تقبل الاختلاف في آراء الآخرين
- اللباقة في استخدام الألفاظ والمفردات
- أن يتم استخدام اللغة السليمة خالية من الأخطاء في التواصل الكتابي.
- أن تكون الرسائل مختصرة وبعنوان مناسب يوضح محتواها.
- أن يتم بدء التواصل الكتابي بشكل اللائق وباستخدام اسم الشخص ولقبه.
- في حال إرفاق ملفات يجب تسمية الملفات باسم يدل على محتواها، بالإضافة إلى اسم المتدرب واسم الدورة.
- في حال مخالفة قواعد وآداب التواصل (توضح الجهة الإجراءات المتخذة في حال مخالفة قواعد وآداب التواصل سواء من منسوبي الجهة أو المتدربين)



[www.kwealth.edu.sa](http://www.kwealth.edu.sa)



[info@kwealth.edu.sa](mailto:info@kwealth.edu.sa)



+966508475505

الرياض، المملكة العربية السعودية

سجل تجاري: 1010560682

المؤسسة العامة للتدريب: 2000204131077096

رقم التسجيل الضريبي: 312177528100003